

COMMUNIQUE DE PRESSE

Paris, le 29 juin 2021

Le Réseau Gesat présente les résultats 2020-2021 du 4^{ème} Observatoire économique nationale des Achats responsables auprès des ESAT-EA

A l'occasion d'une présentation officielle organisée ce matin auprès de près de 400 participants et introduite par Olivia Grégoire, Secrétaire d'Etat en charge de l'Economie Sociale, Solidaire et Responsable, le Réseau Gesat a dévoilé les résultats de l'édition 2020-2021 de l'Observatoire économique nationale des Achats responsables auprès des Etablissements et Services d'Aide par le Travail (ESAT) et Entreprises Adaptées (EA).

Cet outil de référence auprès des professionnels et institutionnels a pour principaux objectifs d'analyser l'évolution des activités économiques des ESAT et EA, et d'encourager leurs relations avec leurs futurs clients privés et publics en mettant en lumière les attentes de ces derniers et les futurs leviers de développement pour le secteur des achats inclusifs et responsables.

Réalisée avec le soutien institutionnel du CNA, d'Etre, de l'Agefiph et de l'Unapei, et en partenariat avec Manpower, Decathlon, CGI, bpifrance, la Mutuelle Intégrance, et les ESAT et EA Gestform, Delos Apei 78 et GEAC 62, cette enquête d'envergure nationale a réuni au total plus de 850 répondants, parmi lesquels 550 entreprises clientes privées et publiques et 306 prestataires ESAT-EA.

Les résultats, portant sur l'exercice 2020, apportent un éclairage particulier sur l'impact de la crise de la Covid-19 et la mise en œuvre de la réforme de l'Obligation d'Emploi des Travailleurs Handicapés (OETH). Attestant de difficultés évidentes liées à la crise sanitaire impactant significativement le chiffre d'affaires des ESAT-EA, 73% des structures concluent pourtant l'année 2020 avec un résultat net positif ou à l'équilibre même lorsque leur volume d'affaires est en baisse. Ces résultats illustrent ainsi la capacité des ESAT-EA à s'adapter au contexte mouvant et à s'inscrire dans une démarche continue de développement et d'innovation. 77% d'entre eux ont notamment réalisé des investissements ces deux dernières années, et 62% se sont lancés sur une nouvelle activité (soit une augmentation de 12 points par rapport à 2018), pour répondre aux opportunités de marchés en pleine mutation et aux nouvelles attentes de leurs clients, que ce soit en termes de prestations, mais aussi plus largement de démarche RSE ou de dispositifs inclusifs.

Du côté des clients des prestataires ESAT-EA, le nombre des entreprises privées et organismes publics réalisant des achats responsables a augmenté de 16 points par rapport à 2018 (ils sont 88% en 2020), et 97% d'entre eux sont satisfaits ou très satisfaits des prestations fournies par les ESAT-EA, jugeant à 68% que la qualité de service est même supérieure à celle de prestataires « classiques ». Au-delà de la qualité éprouvée des prestations d'ESAT-EA, leur offre apporte une réponse durable, solidaire et locale aux nouveaux défis sociétaux des entreprises privées et organismes publics : ainsi plus de la moitié d'entre eux souhaite développer ses achats auprès des ESAT-EA avec l'objectif prioritaire de répondre à des enjeux de relocalisation et de RSE. Par ailleurs, face à des besoins croissants en matière d'inclusion des travailleurs en situation de handicap, 54% des clients privés et publics déclarent accueillir des travailleurs handicapés issus des ESAT-EA au sein de leur organisation et ils sont 15% à en avoir recruté(s) au cours des deux dernières années.

Ces résultats témoignent parfaitement de la dynamique de responsabilité sociétale engagée par chacun, et accélérée par une démarche croissante de synergies entre les différents acteurs du secteur. A la lecture de ces tendances, le Réseau Gesat œuvrera plus que jamais à placer la RSE au cœur de son action, en accompagnant les ESAT et EA et leurs clients privés et publics dans une démarche responsable globale et en invitant les différentes parties prenantes de l'Economie Sociale et Solidaire à coconstruire des solutions inclusives et collaboratives.

[Télécharger l'Observatoire 2020-2021](#)

[Télécharger l'infographie de synthèse de l'Observatoire](#)

[Découvrir la vidéo de présentation de l'Observatoire](#)

Contact Presse

Eva Perret

Responsable Communication et Relations institutionnelles

07 61 65 54 05 - eva.perret@reseau-gesat.com

A propos du Réseau Gesat

Association de l'Economie Sociale et Solidaire, le Réseau Gesat œuvre depuis près de 40 ans à l'insertion des travailleurs handicapés en créant la rencontre entre les 2 250 Etablissements ou Services d'Aide par le Travail (ESAT) et Entreprises Adaptées (EA), et leurs futurs clients privés et publics.

En tant que tête de réseau économique de ces prestataires responsables, le Réseau Gesat a pour triple mission de *promouvoir* leur offre dans plus de 200 filières métiers et les savoir-faire de leurs 150 000 travailleurs handicapés, de les *accompagner* pour répondre aux nouveaux enjeux du secteur du travail et de *développer* leurs relations économiques avec les entreprises privées et organismes publics. Pionniers sur les enjeux d'inclusion et de qualité de vie au travail, mais aussi acteurs de l'économie locale et du "made in France", les ESAT et EA apportent une réponse globale à la stratégie d'achats responsables de leurs clients, dans une démarche accrue de responsabilité sociétale.

A ce titre, le Réseau Gesat présente en 2021 un nouveau projet associatif plaçant le développement responsable au cœur de son action. Plus d'informations sur reseau-gesat.com, et sur LinkedIn, Facebook et Twitter.